2024年安保服务项目岗位需求及服务要求

**一、采购需求：**确定1家有资质的安保公司，负责大连海洋大学黄海校区和渤海校区的门卫、消防值班、巡逻、守护、校园交通维护、大型活动安保和安全风险评估及日常安保等工作。服务期限1-3年。2024年度服务时间为2024年3月1日-2025年2月28日。

**二、校园部分保安岗位要求**

校园部分门岗保安工作岗位设置及要求如下:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **岗位** | **工作时间及在岗人数** | **备注** |
| 项目负责人 | 负责项目全面管理、安保人员日常监督、考核等，完成保卫处下达的临时任务。1人在岗 | 具有三年以上相关服务管理经验，全日制大专以上学历，50周岁以下。军队转业或退役人员优先， |
| 巡逻队长 | 协助项目负责人完成巡逻队员、门岗人员日常管理等。3人在岗 | 具有三年以上相关服务管理经验，军队转业或退役人员优先。黄海校区（含公寓）2人，渤海校区1人。 |
| 黄海校区1号门岗（白班） | 每天12小时，4人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区1号门岗（夜班） | 每天12小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区2号门岗（白班） | 每天12小时，4人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区2号门岗（夜班） | 每天12小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区3号门岗 | 每天24小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区4号门岗 | 每天24小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区5号门岗（水苑路门岗） | 每天24小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区校园巡逻岗（白班） | 每天12小时，6人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区校园巡逻岗（夜班） | 每天12小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 黄海校区行政办公楼值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区行政办公楼值班岗 | 每三天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区综合实验楼值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区图书馆值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区图书馆门禁管理岗 | 每天7:00至22:00，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区养殖楼值班岗 | 每三天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区北院实验楼值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区北院创新创业大学生服务中心值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区北院第二教学楼值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区北院办公楼值班岗 | 每天24小时，2人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区综合实验楼消防值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 黄海校区图书馆消防值班岗 | 每三天24小时，1人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 黄海校区应急指挥中心消防值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 黄海校区健康驿站消防值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 黄海校区北院办公楼消防值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 渤海校区大门岗 | 每天24小时，3人在岗 | 50岁以下男 |
| 渤海校区巡逻岗 | 每天24小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 渤海校区图书馆安保岗 | 每天24小时，1人在岗 | 50岁以下男 |
| 渤海校区消防控制室消防值班岗 | 每天24小时，2人在岗 | 有消防行业职业资格证书60岁以下男 |
| 大学生公寓门岗 | 每天24小时，2人在岗 | 50岁以下男 |
| 大学生公寓巡逻岗 | 每天24小时，2人在岗 | 65岁以下男 |
| 大学生公寓楼内管理岗 | 每天24小时，2人在岗 | 65岁以下，男女各1人 |
| 第一教学楼值班岗退休顶岗（10个月） | 每三天24小时，1人在岗 | 65岁以下男5月1日上岗 |

2024年科研实验室不设置值班员，改为门禁系统自行管理，减少岗位如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **岗位** | **工作时间及在岗人数** | **备注** |
| 黄海校区海养楼值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区农业农村部重点实验室值班岗 | 每天24小时，2人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区海洋生物学与生物技术实验室值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区渔业设施工程技术研究中心值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |
| 黄海校区应用海洋研究所值班岗 | 每天24小时，1人在岗 | 65岁以下男 |

**三、校园保安工作总体要求：**

1、安保公司必须具有保安服务许可证。

2、所有门岗及校园巡逻队队员必须持有大连公安局颁发的保安员上岗证，消防值班员必须持有大连消防行业职业资格证书。

3、各岗位要接受学校保卫处的工作检查，在保卫处的指导下开展工作。

4、工作范围包括：各门岗的保卫、门岗接待登记、进出人员及车辆登记、校园交通秩序维护、公共部位的钥匙管理、公共部位的秩序维护、监控报警系统的监护、防火防盗等方面的检查巡视，消防值班室值守、楼内消防设备的检查巡视，夜间、节假日及寒暑假期间水电、门窗等设施的检查巡视，大型活动安保、校园巡逻等工作。

5、保安人员必须提供有效的档案和身份证明，审查合格，无劣迹，身体健康，年龄符合岗位要求，统一着装，配备器械，并符合大连市保安管理有关规定。

6、保安人员必须遵守校规校纪，服从管理，听从安排；严守工作时间，坚守工作岗位，尽职尽责，不私自脱岗、串岗；在班期间不能有喝酒、玩手机等与值班工作无关的行为；对师生及外来人员热情服务、礼貌待人、使用文明用语，不和师生谈与值班工作无关的话题；严禁与师生发生冲突，保安人员与学生发生冲突的，无论因何原因均要对其加重处罚。

7、除了项目负责人可灵活安排之外，其他岗位节假日保证上岗。

8、项目负责人和巡逻队长等管理人员要进行轮班制度，保证节假日及夜间有管理人员在岗。

9、公司项目部主管领导要经常对各岗位工作情况进行检查，每周夜间抽查不少于一次，及时有力地督促指导各项工作的落实。

10、公司应严格按照合同和相关要求完成工作，未完成计划工作量、未达到约定服务标准或保安人员违反学校规定、不服从管理的，校方有权给予扣减保安服务费的处罚。

**四、各岗位具体要求：**

**1、校门岗工作要求：**

（1）维护校园正常的办公、教学秩序。

（2）负责校门守卫，站岗执勤，维护校门周边秩序；

（3）严格检查本校教工车辆通行证，并对外来车辆进行登记，禁止摩托车、出租车进入校园（经批准情况除外），对出门货车进行开箱检查。

（4）严格执行外来人员进入和物品出入的登记管理制度。

（5)作好门岗工作记录和交接记录，值班时发现问题及时向上级主管部门报告。

（6)校门岗夜间值班要求坐班与巡查制相结合，按学校规定做好校园巡逻工作，发现可疑人员进行盘查，并及时上报。对要害部位经常检查确认，若发现外围栅栏、建筑物、路灯等损毁时，应及时按照规定报告。夜间巡查时，应做到全面、仔细、不漏查，不得走过场，对重点区域进行重点检查，并做好巡查记录。

（7）完成保卫处交办的其他工作。

**2、楼宇值班岗工作要求：**

（1）维护正常的办公、教学秩序。

（2）严格管理公共部位的钥匙，按保卫处规定的时间开闭楼宇大门，按时做好清楼、锁门工作。保安人员每天锁门以后，自上而下对楼内进行一次彻底检查。检查时，应做到全面、仔细、不漏查，不走过场，对重点区域的水电设备、门窗设施和消防设施进行重点检查，确保大楼安全，发现问题及时处理，对不能处理的要及时按照规定报告。

（3）掌握楼宇的结构、布局和重要部位的情况，熟悉楼宇区域周边情况，按照规定的路线、时间和频率进行巡视。作好防火、防盗的检查巡视工作，熟练使用报警系统。听到报警及时查看现场，发生案件时要保护好现场，并及时按照规定报告。发生突发事件，要及时引导楼内人员迅速有序的进行疏散。

（4）保安人员要认真做好消防工作。带头遵守消防和禁烟规定，能够利用各种消防器材果断处置初起火患，引导楼内人员疏散，主动配合公安、消防人员灭火，服从火灾现场总指挥命令。

（5）控制楼内照明设备的开放时间，做好节能降耗工作。

（6）严格执行外来人员进入和物品出入的登记管理制度。

（7）对师生要做到严格管理、热情服务，对确因工作需要加班的，要及时开门放行，不得以任何理由拖延，更不得指责、谩骂，未经许可任何时间都不得进入楼内师生的房间。

（8）保安人员要认真做好监控报警系统的监护工作。要有高度的治安防范意识，熟练掌握监控系统及防盗系统的运行情况，了解楼内布局和各个部位监控点分布情况。发现问题应立刻按照规定报告并做好详细记录。

（9）做好保密工作。不得向外来人员介绍楼内的相关情况，未经批准，外来人员不准观看、使用监控录像资料。

（10）作好工作记录和交接记录，发现问题及时按照规定报告。

（11）完成保卫处交办的其他工作。

**3、消防值班岗工作要求：**

（1)消防值班员必须持有大连消防行业职业资格证书。

（2)遵守消防控制室的各项规章制度，遵守岗位责任制，不得擅离职守。

（3)熟悉掌握本楼宇消防设施的工作原理、功能和操作规程，熟悉各种按键的功能，熟练操作各种系统，对消防控制室各种设备进行实时监控。

（4)负责对本楼消防设施进行每日检查，定期做好系统功能测验，认真记录控制器运行情况，填写《消防控制室值班记录》，做好交接班工作。

（5)掌握和了解消防设施的运行、误报警、故障等有关情况，填写《建筑消防设施故障处理记录表》。

（6)协助技术人员做好修理、维护工作，不得擅自挪用或拆除、停用消防设施设备。

（7）经常向保卫处负责消防工作人员报告本楼消防系统的运行情况和存在的消防隐患，协助做好防火、灭火工作。

（8）熟练掌握《消防控制室管理及应急程序》、火灾情况下能按照程序开展灭火救援工作。

（9）积极宣传贯彻[消防法](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%B6%88%E9%98%B2%E6%B3%95&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6" \t "_blank)规、遵守防火安全管理制度，以高度的责任感去完成各项技术工作和日常管理工作。

（10）完成消防部门和保卫处布置的其他工作。

**4、校园巡逻队工作要求：**

（1）校园巡逻队队员必须持有大连公安局颁发的保安上岗证。

（2）校园巡逻队队员年龄应在50岁以下，身体健康，五官端正，身高在1.7米以上，无不良嗜好，无违法犯罪记录。

（3）安保公司负责除器械、生活设施等项目以外的费用，学校提供住宿，饮食个人负担。

（4）巡逻队员需认真负责、责任心强，每日保证巡逻次数，同时需保证巡逻质量，如有突发情况，及时赶赴现场，并按指示进行处理。

（5）校园巡逻队队员日常工作中要服从学校专职管理员的管理，服从调度，严格按照工作职责进行工作（具体工作职责由保卫处与中标公司制定实施）。

**（五）其他**

1、用工符合《中华人民共和国劳动法》及国家相关法律相关规定。

2、遵守大连海洋大学所有相关的规章制度。

3、全部人员经费由中标公司承担，中标公司须与所有人员签订劳动合同，并根据大连市有关部门的规定缴纳相应费用。

4、安保管理人员的办公用品、办公家具、由中标公司承担；

5、保安人员统一着装上岗，服装费由中标公司承担；

6、保安人员的被褥等用品由中标公司承担；

7、保安员必须持证上岗，培训费等由中标公司承担；

8、巡逻队每年需配备至少2辆巡逻车，巡逻车费用由中标公司承担；

9、为保证安保人员工作积极性，中标公司应设立安保队员专项奖励资金，年度奖励资金总额不少于合同总额的1％，奖励资金的发放标准及发放办法由学校与中标公司双方协商决定。奖励资金发放需经学校确认后方可发放。

以上项目需求及技术要求是对本项目最基本的要求，由保卫处与中标公司协商后分别制定相关具体管理实施细则。